



Ministero della Giustizia
Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

*stato dell'informatizzazione
della giustizia*

Luglio 2014



daniela intravaia - dgsia

Civile: Consultazioni on- line dati e fascicolo

DATI AL 30 LUGLIO 2014

accesso da remoto, nel rispetto della
normativa sui dati personali, ai registri civili di tutti
i tribunali
le corti d'appello
gli uffici del giudici di pace (sedi circondariali)

Oltre 3.000.000 accessi al giorno

consultazione anonima anche
via *App mobile per i-Phone/i-Pad e Android*

120,000 download

**Disponibilità in sincrono (= dati aggiornati all'ultima modifica
apportata dalle cancellerie)**



Civile: Depositi telematici a valore legale da parte di avvocati e professionisti

- Attivati a valore legale, in anticipo sulla scadenza normativa del 30 giugno 2014, in **132** tribunali (94%) e 13 corti d'appello (50%)
- Il **30 giugno 2014** introdotta **obbligatorietà** del deposito telematico di:
 - ricorso dell'avvocato per decreto ingiuntivo
 - memorie difensive endoprocessuali
 - decreto ingiuntivo da parte del giudice
- negli ultimi 12 mesi, al 31 luglio 2014, ricevuti dagli Uffici giudiziari **570.185** atti, di cui:
 - **134.564** ricorsi per decreto ingiuntivo
 - **413.237** atti endoprocessuali
- **50.173** utenti esterni hanno depositato almeno un atto; tra questi, **42.629 avvocati**



Civile: Depositi telematici a valore legale da parte dei magistrati

Negli ultimi 12 mesi, al 31 luglio 2014, prodotti in **formato nativo digitale** e **depositati** nelle cancellerie **telematicamente** dai magistrati :

- **1.046.665 provvedimenti, di cui:**
 - **176.221 decreti ingiuntivi**
 - **263.264 altri decreti**
 - **185.868 ordinanze**
 - **106.318 sentenze**
 - **314.994 verbali di udienza**

- **2.863** giudici civili hanno depositato almeno un provvedimento telematicamente



Civile: Pagamenti telematici

Effettuati **10.551 pagamenti** per un totale di **€ 1.945.373,00** aventi ad oggetto contributo unificato, diritti di copia e di cancelleria

Servizio disponibile ad oggi **PRESSO TUTTI GLI UFFICI GIUDIZIARI**

Civile: Comunicazioni e notificazioni telematiche

Dal 18 febr. 2013 obbligatorietà (d.l. 179/2012 + legge 228/2012)

Copertura: **tutti i tribunali e le corti d'appello, settore civile**

Consegnate negli ultimi 12 mesi (al 31.7.14) **11.863.243**,
per un **risparmio annuale stimato pari ad € 41.521.350,50**

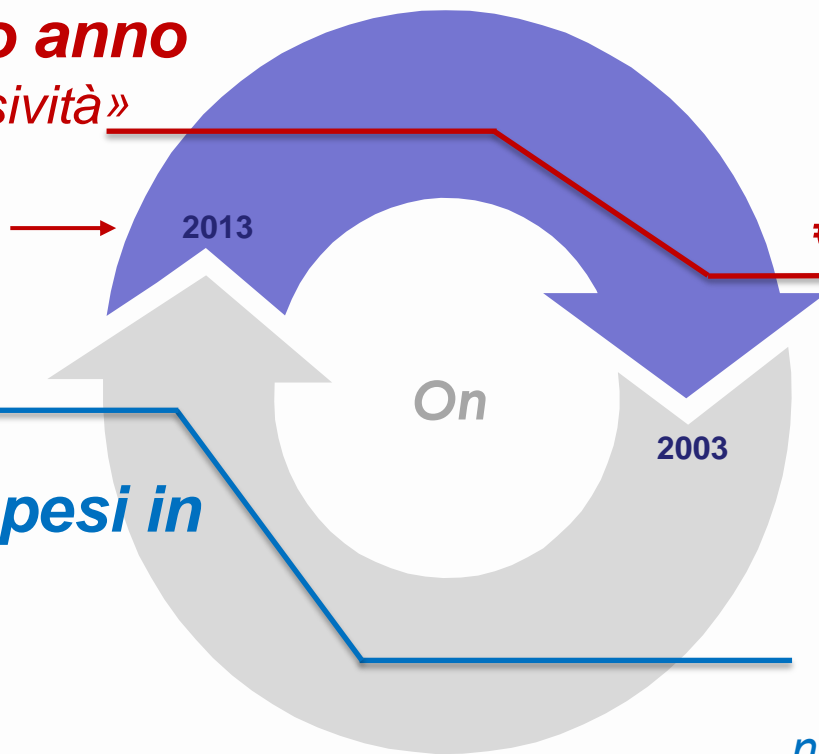
calcolando un costo unitario medio di € 7,00

senza contare il **risparmio di tempo e di operazioni** per tutti gli Operatori di giustizia e l'**immediata disponibilità dei provvedimenti del giudice** all'avvocato destinatario



Costi e risparmi

In un solo anno
di «esclusività»



€ 30 mln spesi in
10 anni

€ 41,5 mln risparmiati *

* secondo criterio prudenziale di cui alla slide precedente



*Risorse investite
nell'adeguamento hardware e
software degli UU.GG per la
realizzazione del PCT su tutto il
territorio nazionale*

Ambito civile – ulteriori realizzazioni

- **Portale dei Servizi Telematici**,
www.processotelematico.giustizia.it
- rivolto anche ai **cittadini**; vi si pubblicano informazioni, documenti, schede pratiche sui servizi telematici; vi si accede, se legittimati, per consultare i registri civili e per fruire dei servizi di **pagamento telematico**
- Pronto il capitolato per la **Consolle del P.M.**
- Rilasciata funzionalità per comunicazioni/notificazioni telematiche per i **Giudici di Pace** e individuati uffici per una prima diffusione della funzionalità
- Di prossima diffusione, il modulo SICID per il Tribunale Superiore delle Acque Pubbliche e per i Commissariati agli Usi civici



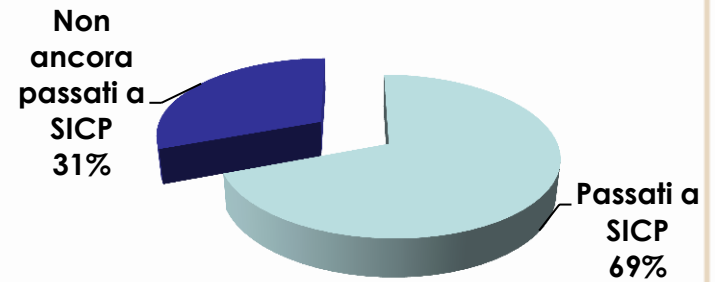
Ambito penale – SICP

- Nel 2012 a seguito di valutazione condotta da tecnici esperti interni ed esterni è stato individuato come unico sistema per i principali registri informatici, il **Sistema Informativo della Cognizione Penale, SICP**
- da una limitata diffusione, ferma al 2011 a 3 sedi circondariali - NA, PA, GE – e ad una distrettuale - FI -, si sta procedendo al dispiegamento nazionale
- Effettuata la **bonifica dei dati** e la **formazione**; dispiegamento al **luglio 2014**:
 - **93 Circondari su 140**
 - **4 Corti d'Appello e Procure Generali su 29**

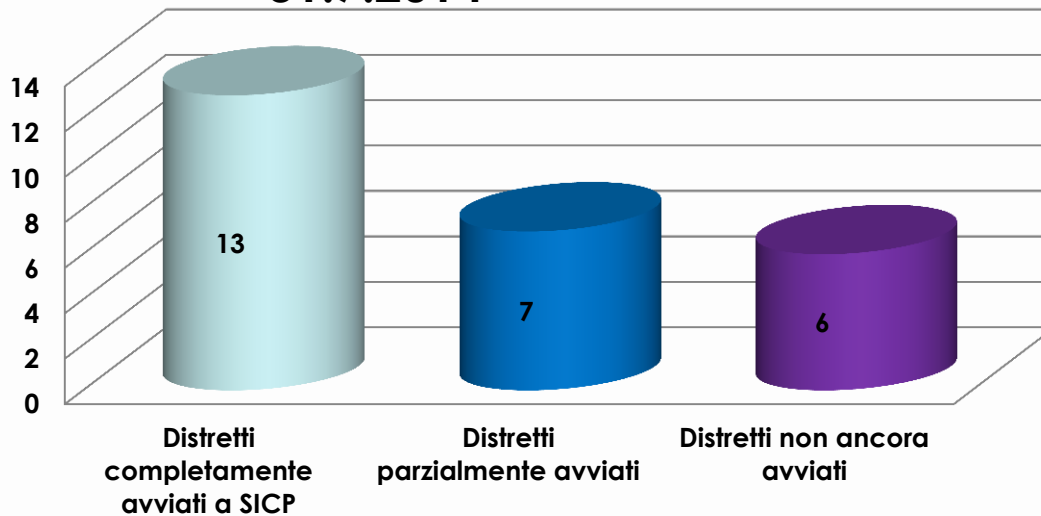


Stato diffusione SICP

% circondari avviati a SICP



Distretti avviati a SICP e da avviare, al 31.7.2014



Ambito penale – Sistema Notifiche Penali

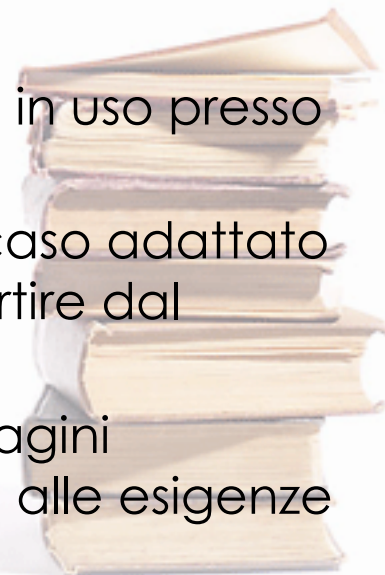
- Consolidato il SW per le **notificazioni e comunicazioni elettroniche nel processo penale - SNT-Sistema Notifiche Penale**
- Apportate numerose modifiche al *software* per adeguarlo alle esigenze degli Uffici
- in corso di sviluppo, evoluzione tecnologica per assimilare il sistema al telematico civile
- deliberata la distribuzione distrettuale della *piattaforma documentale* (nata come nazionale), per sostituirla con un sistema ad architettura distrettuale



Sistemi documentali per il processo penale

Ne esiste una pluralità, dovuta ad iniziative sorte in tempi diversi, anche da progetti locali, ed alla loro progressiva stratificazione

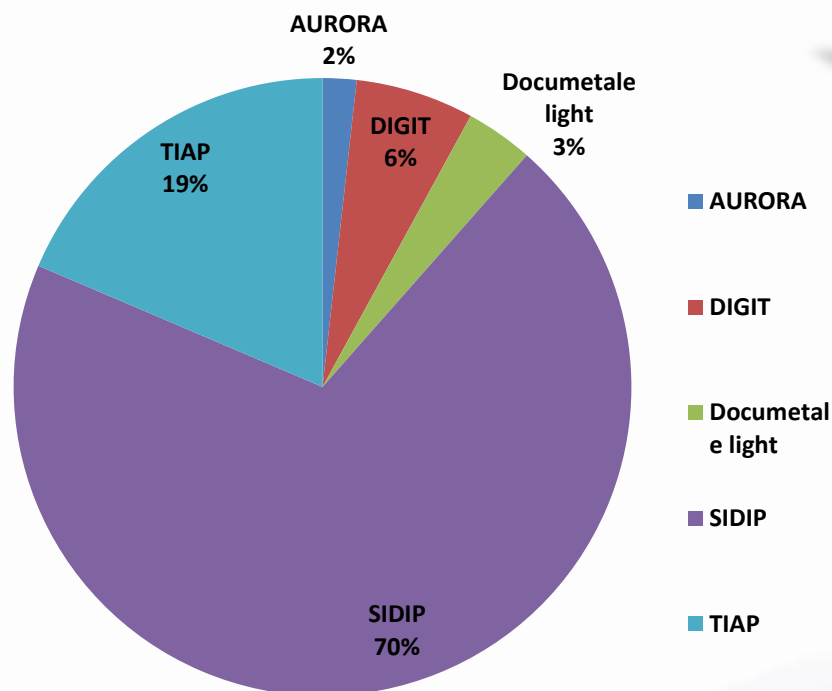
- *AURORA* – avviato con fondi Progr.Oper.Region. Puglia; in uso in due sedi di Procura
- *DIGIT* – progetto avviato anni fa presso il Trib. Cremona, in uso anche presso altre sedi giudiziarie
- *Documentale light* – versione ridotta di Aurora, in uso presso 4 Uffici giudiziari
- *SIDIP* – per il dibattimento penale, in qualche caso adattato anche alla fase delle indagini preliminari, a partire dal deposito atti ex art. 415bis cpp
- *TIAP* – destinato inizialmente alla fase delle indagini preliminari; successivamente adeguato anche alle esigenze del Tribunale e per il grado d'appello



Stato della diffusione dei sistemi documentali

Su 338 sedi di Uffici giudiziari*, 113 utilizzano un sistema documentale, secondo le proporzioni indicate nel grafico

[*140 trib. + 140 proc.Rep + 29 corti app. +29 proc.gen.]

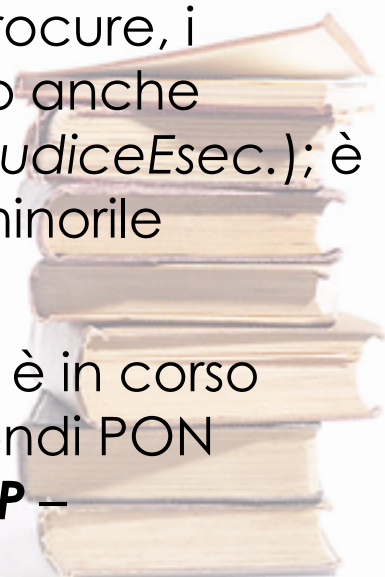


Sistema in dotazione	n. Uffici
AURORA	2
DIGIT	7
Documentale light	4
SIDIP	79
TIAP	21



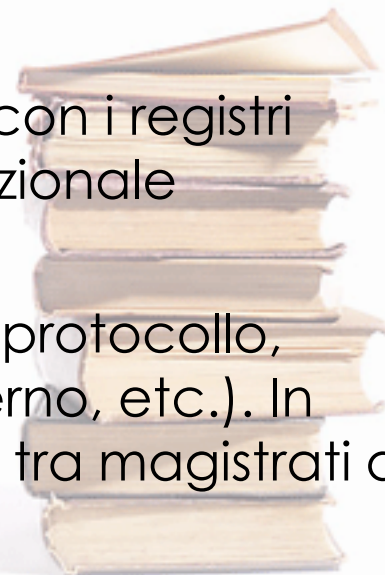
Altri sistemi per la giustizia penale (1)

- Sist.inf.vo **SIDNA/SIDDA**, destinato alla Direzione Nazionale Antimafia e alle Direz. Distrettuali Antimafia; in costante continua evoluzione
- *SIES* – sistema informativo per l'**esecuzione penale** e gli uffici di **sorveglianza**; diffuso presso tutte le Procure, i Tribunali di Sorv. e gli Uffici di Sorv.; dispiegato anche presso gli Uffici giudicanti (versione *SIGE-S.I.GiudiceEsec.*); è in fase di analisi l'adattamento alla giustizia minorile
- *SIPPI* – sist.inf.vo per le **misure di prevenzione**; è in corso aggiornamento e potenziamento, grazie a fondi PON Sicurezza; il sistema evoluto si chiamerà **SIT-MP** – Sist.Inf.vo Telematico-Misure Prevenzione



Altri sistemi per la giustizia penale (2)

- **BIG HAWK** (Falcone) – mira a realizzare una banca dati dotata di un motore di ricerca molto performante, per facilitare le indagini trasversali a più Uffici ed alimentare, in prospettiva, anche Direzione Nazionale Antimafia; finanziato con fondi PON Sicurezza
- **Casellario giudiziale**; sviluppo delle integrazioni con i registri informatizzati, per attuare il carico pendente nazionale
- Sistemi del **Dip.Amm.nePenitenziaria** (matricola, protocollo, gestione del personale, gest. del patrimonio interno, etc.). In sperimentazione, **videokonferenza** per i colloqui tra magistrati di sorveglianza e detenuti



Altri sistemi per la giustizia penale (3)

- BDMC - Banca dati delle **misure cautelari**
- Applicazioni minori per gestione **calendari udienze** condivise tra Procura e Trib. (Calendar), assegnazione procedimenti (AsPen, prossimo ad essere sostituito da GIADA), etc., in uso ad alcuni Uffici

La perdurante **frammentazione dei sistemi di area penale** è fattore critico, dovuto in parte alla diversa struttura del processo, alimentato da più numerosi «protagonisti» rispetto al processo civile

Oltre agli avvocati: fonti delle notizie di reato, parti, testi, polizia giudiziaria, periti del giudice, preposti a sistema penitenziario ed esecuzione esterna, etc.

La necessità di rendere disponibili i dati va conciliata con quella di misure idonee a garantire la **sicurezza dei dati** stessi, la **riservatezza delle indagini e quella degli interessati**

L'attuale gestione della DGSIA si è impegnata nella diffusione di un **registro omogeneo per tutta Italia** (SICP), che risponde alle esigenze di Corti d'Appello, Procure Generali, Tribunali, Procure della Rep., Uffici del Giudice di Pace

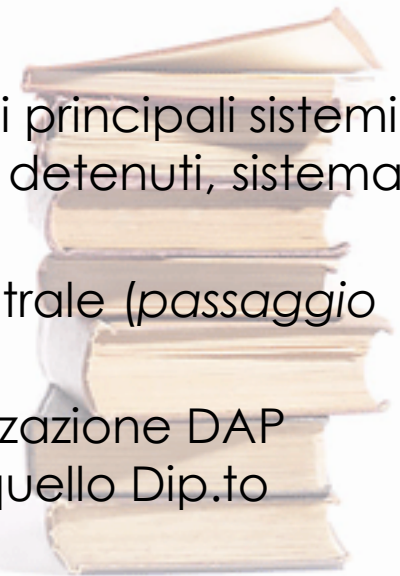
Sul piano dell'**evoluzione e integrazione dei sistemi**, lavora all'interconnessione fra registri informatizzati, sistema documentale, acquisizione delle notizie di reato e servizio delle notifiche

Principali Progetti/Collaborazioni DGSIA – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

- **Videoconferenza esecuzione penale**: sistema di videoconferenza per i colloqui del magistrato di sorveglianza (dal proprio ufficio) con il detenuto (ristretto in carcere)
- In sperimentazione, l'utilizzo del sistema di videoconferenza anche per le **udienze** del Tribunale di Sorveglianza di Roma (con la partecipazione in videoconferenza per i soli detenuti, ristretti negli Istituti del Lazio)
- Registrazione colloqui dei detenuti in regime 41.bis con i familiari

Inoltre:

- Reingegnerizzazioni, aggiornamenti ed evoluzioni dei principali sistemi in esercizio al DAP (matricola detenuti, conti correnti detenuti, sistema del personale, siti web, ecc.)
- Processo di conversione sistema di elaborazione centrale (*passaggio da mainframe IBM a sistemi aperti*)
- Estensione della CMG (Carta Multi Servizi) all'Organizzazione DAP (integrazione del database del Personale DAP con quello Dip.to Org.ne Giudiz., etc.)



Piano straordinario per la Digitalizzazione della Giustizia (1)

Il 14 marzo 2011, è stato avviato il *Piano straordinario per la digitalizzazione della giustizia*, che si concluderà nel corso del 2015*

Il Piano si articola in tre linee di intervento:

- digitalizzazione degli atti
- notifiche telematiche
- pagamenti elettronici

Per ogni linea di intervento sono previste azioni di:

- adeguamento delle apparecchiature e delle tecnologie
- messa a disposizione degli applicativi
- formazione del personale
- accompagnamento al cambiamento organizzativo
- assistenza tecnica al dispiegamento delle nuove funzioni

* Il Dipartimento per la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica (DIT) ha finanziato il progetto per un **importo pari a 10 Milioni di euro**, con anticipo della spesa da parte di DGSIA; successivamente il DIT rifonde

= *Giustizia non poteva acquistare senza disponibilità preventiva di fondi sul proprio bilancio - ciò ha condizionato i tempi del progetto -*

DGSIA ha provveduto all'acquisizione delle dotazioni tecnologiche, alla messa a disposizione dei sistemi informatici, alla formazione del personale

I destinatari dell'intervento sono tutti gli Uffici Giudiziari e tutti gli Uffici NEP, in totale 593

Uffici

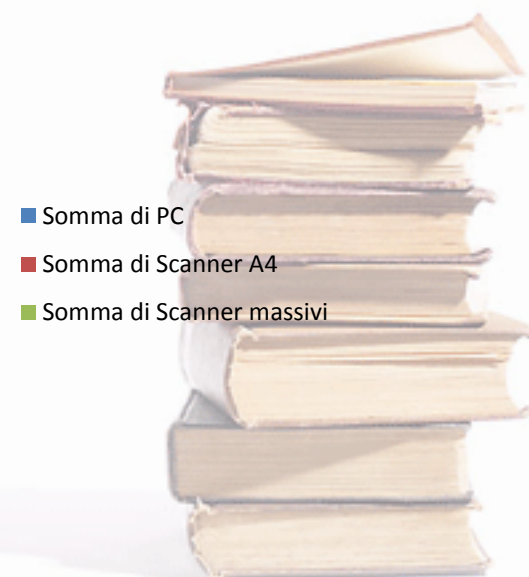
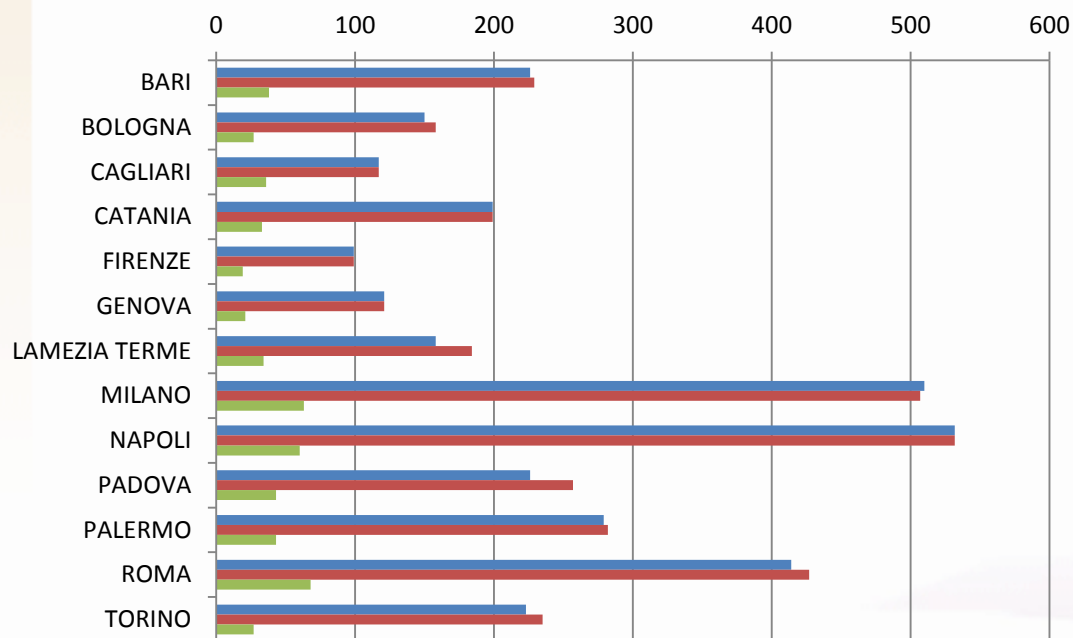


Piano straordinario per la Digitalizzazione della Giustizia (2)

Distribuzione dell'hardware

Nell'ambito del P.S.D., dal 2011 ad oggi, luglio 2014, sono stati acquistati e consegnati:

- 4.273 pc desktop
- 4.289 scanner A4
- 623 scanner massivi

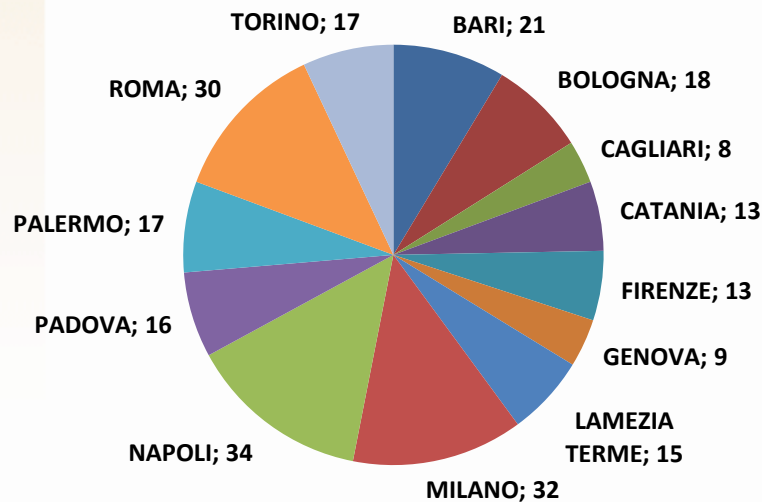


Piano straordinario per la Digitalizzazione della Giustizia (3)

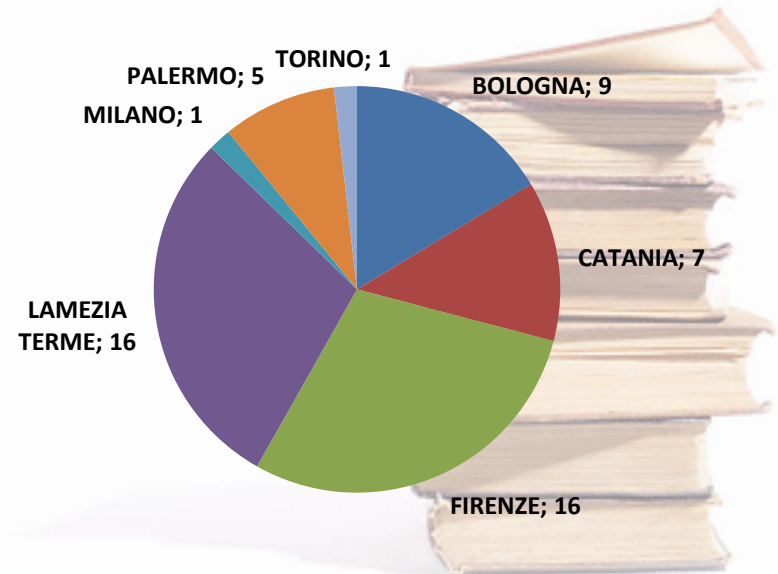
Formazione

- 243 corsi di formazione di 1 giornata sul Sistema di Invio Telematico delle Notifiche Penali, rivolti a tutti gli Uffici giudiziari (circa 4.500 utenti formati)
- 55 corsi di formazione di 2 giorni sul Sistema Informativo Dibattimentale Penale (SIDIP), rivolti a Tribunali e Procure (circa 1.000 utenti formati)

Sistema Notifiche Telematiche Corsi svolti per CISIA



SIDIP Corsi svolti per CISIA

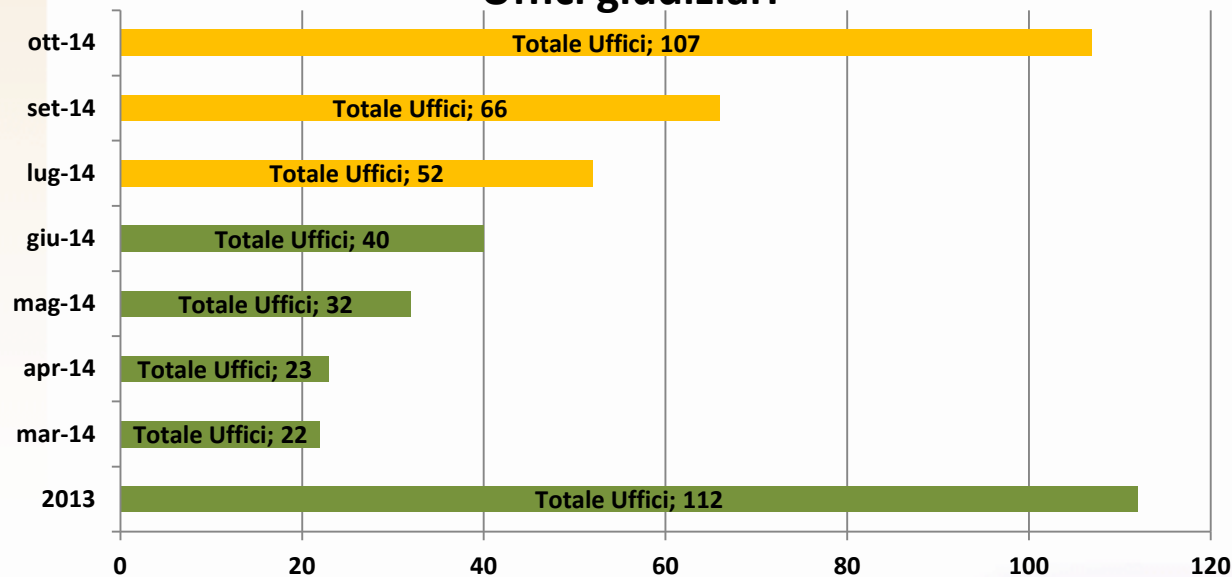


Piano straordinario per la Digitalizzazione della Giustizia (4)

Avvio del Sistema di Notificazioni e Comunicazioni Telematiche - SNT

Con il DL 179/2012, modificato dalla legge di stabilità 2013, obbligo di utilizzo a decorrere dal **15/12/2014**

Piano di sperimentazione del SNT da parte degli Uffici giudiziari



Le attività per la Corte di Cassazione: il SIC

- Sono in corso le attività per la manutenzione e l'ammodernamento del **Sistema Informativo Cassazione** (SIC), per realizzare i seguenti obiettivi:
 - **Comunicazioni e notificazioni telematiche**
 - **Deposito atti dalle parti private**
 - **Disaster Recovery** (*sistema di prevenzione perdita dati, in caso di interruzione dei sistemi*)
 - interoperabilità con i sistemi di altri Uffici giudiziari
 - trasmissione telematica degli atti e dei documenti fra i vari gradi di giudizio con la Corte Suprema di Cassazione
 - integrazione tra il registro S.I.C. ed il sistema documentale
- Informatica giuridica:
 - allo studio, adeguamento del **Centro Elettronico di Documentazione** della Corte alle nuove tecnologie
 - Adozione degli standard europei (ECLI e ELI) per l'identificazione di documenti giurisprudenziali e legislativi



Ufficio Sistemi di Comunicazione al Cittadino

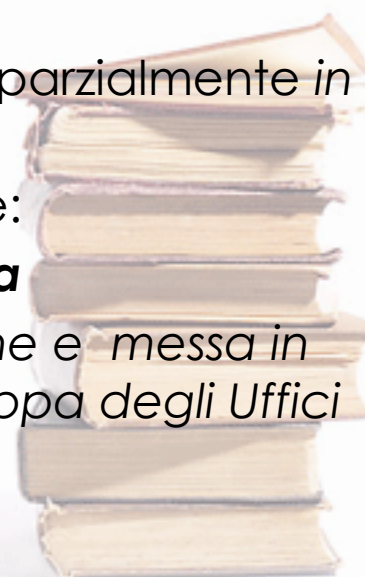
Realizzati servizi di presentazione domande **concorsi via WEB** per:

- Interpelli nazionali del personale del Dipartim.Organ.ne Giud. e pubblicazione automatica delle graduatorie
- Concorsi per l'accesso alla Magistratura e al Notariato
- Concorsi per Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
- Partecipazione agli esami per l'iscrizione alla professione forense

I tecnici della DGSIA hanno sviluppato i relativi sistemi parzialmente *in house*, con conseguenti risparmi per l'Amministrazione

Aggiornamento tecnico del sito giustizia, in particolare:

- Pubblicazione dati per la **trasparenza amministrativa**
- **“Giustizia MAP”** - Sviluppo di software per la gestione e messa in linea, sul sito dell'Amministrazione, della nuova mappa degli Uffici Giudiziari
- **Schede Grafiche degli Istituti Penitenziari**



Sistemi Informativi Area Minorile

SIGMA - Sistema Informativo Giustizia Minorile Automatizzata

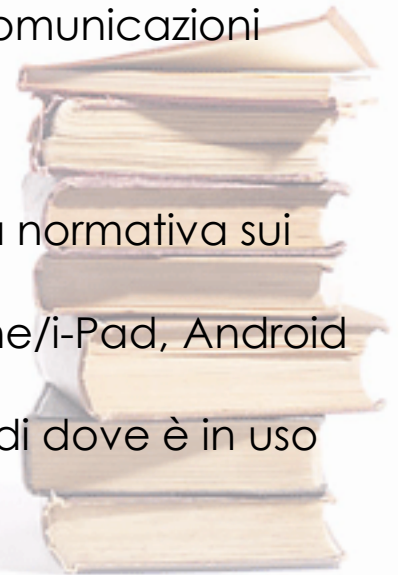
- Sigma è costituito da due sottosistemi, uno destinato al settore civile ed uno destinato al settore penale, con una base dati anagrafica condivisa
- Il sistema è diffuso in 15 sedi distrettuali su 29

Comunicazioni telematiche ambito civile (ambito Procura e Tribunale)

- Per ciascun documento è possibile attivare l'INVIO TELEMATICO
- La comunicazione consiste in una PEC all'indirizzo del soggetto censito nella base dati locale
- All'esito, sono disponibili le relative conferme
- Disponibile un cruscotto generale di riepilogo di tutte le comunicazioni telematiche

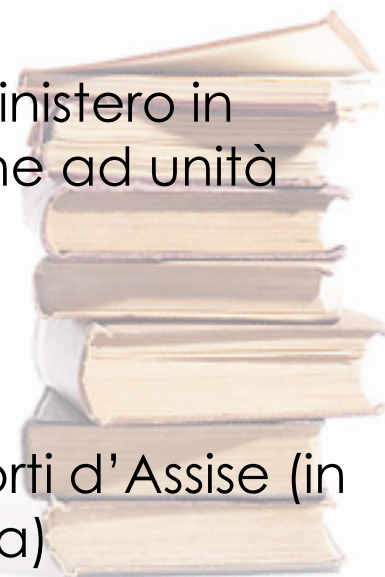
Consultazione *on-line* registri ambito civile

- Accesso da remoto ai registri – sito WEB – nel rispetto della normativa sui dati personali
- Consultazione anonima, anche via App mobile per i-Phone/i-Pad, Android e Windows phone
- Disponibile la consultazione *on-line* dei registri presso le sedi dove è in uso SIGMA



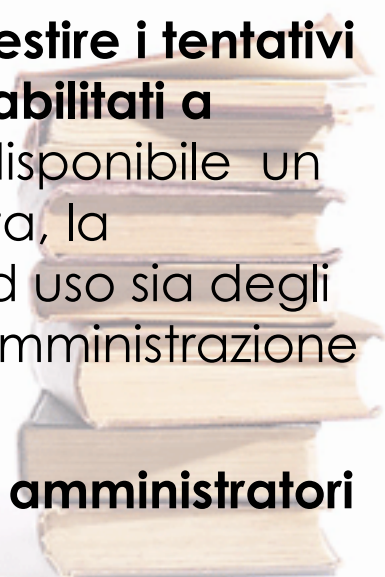
Area amministrativa dei servizi giudiziari

- *SIAMM* – recupero spese di giustizia ed altri servizi amministrativi (gestione automezzi, corpi di reato, etc.); diffuso a tutti gli Uffici; rilanciato ulteriormente in occasione della fatturazione elettronica, per la gestione della fatturazione delle spese di giustizia
- Sistemi di protocollo (per gli Uffici Giudiziari, il Ministero in generale, il DAP); allo studio la loro riconduzione ad unità
- Sistemi di rilevazione presenze
- *G-Pop*: Estrazione dei giudici popolari per le Corti d'Assise (in collaborazione con Regione Friuli Venezia Giulia)



Collaborazione con la Direzione Generale Giustizia Civile per la realizzazione di:

- **registro informatico degli organismi autorizzati a gestire i tentativi di conciliazione** e la tenuta dell'**elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori**. Rende disponibile un archivio documentale centralizzato per la raccolta, la consultazione e la produzione della modulistica ad uso sia degli utenti (Organismi e Enti) che degli operatori dell'Amministrazione
- **registro informatico per la gestione dell'Albo degli amministratori giudiziari**



Ufficio Archivi Notarili

Studio di fattibilità per un sistema informatico per l'Ufficio degli Archivi Notarili

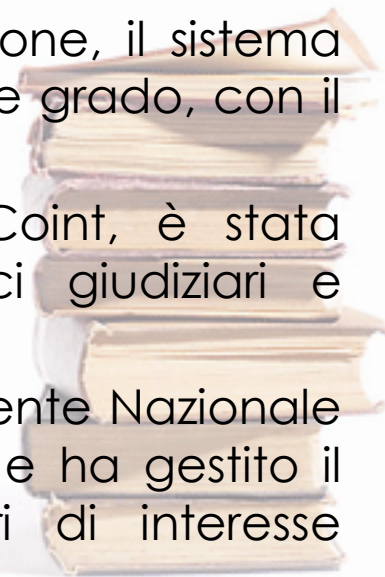
Avviato un tavolo di studio congiunto DGSIA - Consiglio Nazionale del Notariato - Notartel, Agid e Ufficio Legislativo, per la **definizione delle regole tecniche** per la **conservazione degli atti informatici** originali e per le funzioni ispettive che gli archivi notarili devono svolgere

E' in fase di analisi un sistema conforme alle regole tecniche emanate con il DPCM del 3 dicembre 2013 per consentire la **conservazione degli atti informatici dei Notai cessati**



Fatturazione elettronica

- DGSIA ha provveduto, attraverso il proprio Referente Nazionale, ad aggiornare il portale IndicePA, sul quale sono censite oltre **2.200 unità organizzative e 1.000 aree organizzative omogenee appartenenti a Giustizia**
- **Il servizio di fatturazione elettronica è stato attivato per 1.160 unità organizzative**, di queste circa l'80% attraverso il canale PEC e la rimanente parte attraverso il canale Sicoge-Coint
- E' stato diffuso, attraverso un piano di autoformazione, il sistema Sicoge-Coint a tutti gli Uffici giudiziari di ogni ordine e grado, con il supporto dell'help desk nazionale Sicoge
- Nelle more della diffusione del sistema Sicoge-Coint, è stata attivata una procedura per agevolare gli Uffici giudiziari e ministeriali nel trattamento delle fatture
- La DGSIA ha fornito informazioni e supporto al Referente Nazionale dell'Amministrazione per la fatturazione elettronica e ha gestito il rapporto con AgID e con i principali portatori di interesse (stakeholders)



Controllo di Gestione

Collaborazione con il Responsabile della Trasparenza e l'Organismo Indipendente di Valutazione per la realizzazione di un apposito sistema informatico

Parziale riutilizzo di sistema già in uso presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, personalizzato sulla base dei requisiti forniti da esperti interni dell'Amministrazione per la **gestione della performance dell'Amministrazione**

Convenzioni con altre Amministrazioni ed enti pubblici e privati di rilievo

- Agenzia per l'Italia Digitale
- Dipartimento Innovazione Tecnologica
- Agenzia delle Entrate
- Consiglio Nazionale delle Ricerche, ITTIG e IRSIG
- Regioni; INPS, INAIL, ABI, ACI, Infocamere, etc.
- Agenzia Nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo di impresa spa (INVITALIA)



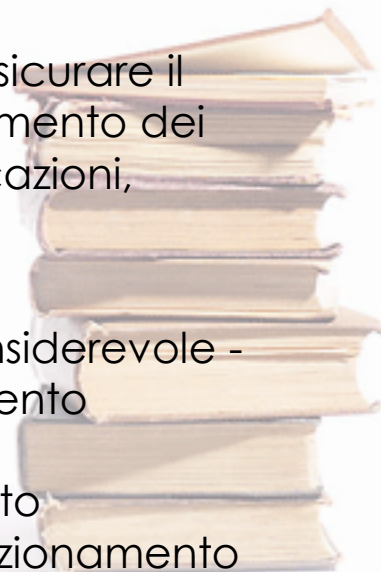
Infrastrutture tecnologiche e servizi collegati (1)

La **concentrazione delle infrastrutture** è fattore di economicità e di razionalizzazione dell'impiego delle risorse e consentirà di muovere verso modalità di *private cloud computing*, ove queste risultino compatibili con i criteri di sicurezza e riservatezza dei dati giudiziari (penale) e dei trattamenti per ragioni di giustizia (civile e altro)

La diversificazione dei sistemi e la «libertà» di sviluppo e sperimentazione sul territorio sono scarsamente compatibili con detto criterio

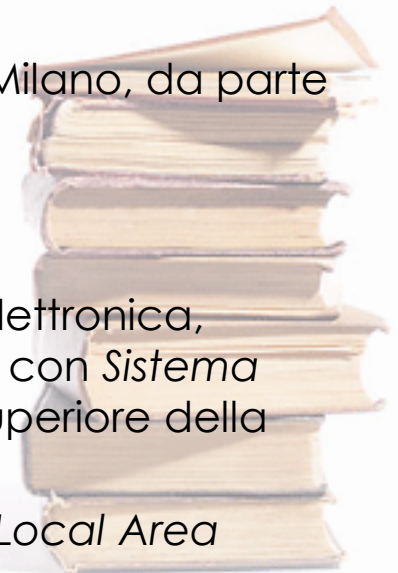
Le risorse infrastrutturali sono le più costose, ove si voglia assicurare il rispetto della normativa sulla sicurezza nel lavoro e nel trattamento dei dati, e non è sostenibile l'attuale polverizzazione delle applicazioni, ancora esistente in ambito giudiziario

Il costo per allestimento e gestione di una sala server è considerevole - non meno di 500.000/1.000.000 € per l'avvio e, tra adeguamento hardware, assistenza tecnica, servizi correlati, manutenzione dell'impiantistica di sicurezza - climatizzazione, potenziamento alimentazione elettrica, impianti antincendio, rilevazione funzionamento a distanza, etc., non meno di 300/400.000 € all'anno -



Infrastrutture tecnologiche e servizi collegati (2)

- Gestione della **sicurezza informatica** dell'intero sistema giustizia, per garantire i criteri minimi previsti da normativa europea e nazionale (integrità, accessibilità, riservatezza, non ripudio, disponibilità); vigilanza sull'applicazione della normativa specifica per la gestione informatizzata di dati e documenti giudiziari
- **Sale server nazionali** per i sistemi del CIVILE ed alcuni ulteriori servizi:
Roma-Balduina; Napoli Data Center e Centro *Firewall* (gestione e protezione della Rete Giustizia e sua dorsale)
- Si è in attesa di rilascio di una terza sala server nazionale a Milano, da parte del competente Comune
- Per il settore PENALE, dimensione scelta: **distrettuale**
- *Data Center* del DAP (Roma, Aversa)
- **Rete Unica della Giustizia**; servizi di interoperabilità (posta elettronica, ordinaria e certificata, e accessi ad *Internet*, collegamento con *Sistema Pubblico di Connettività - SPC*), anche per CSM e Scuola Superiore della Magistratura
- Progetti per reti telematiche degli edifici giudiziari (reti *LAN-Local Area Network*, *WAN- Wide Area Network*) e relativi servizi

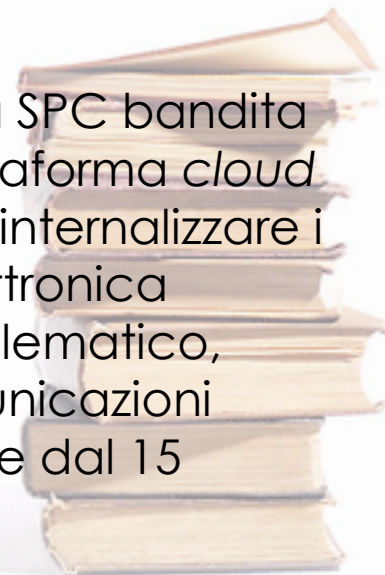


Infrastrutture tecnologiche e servizi collegati (3)

- **Sistema di autenticazione**, basato su criterio gerarchico e distribuito; consente il governo e il controllo degli accessi alle risorse del sistema informativo della Rete Giustizia
- Arruolate al sistema 42.000 postazioni di lavoro
- Disponibili i manuali per l'utilizzo dei **sistemi di cifratura** per le postazioni di particolare criticità

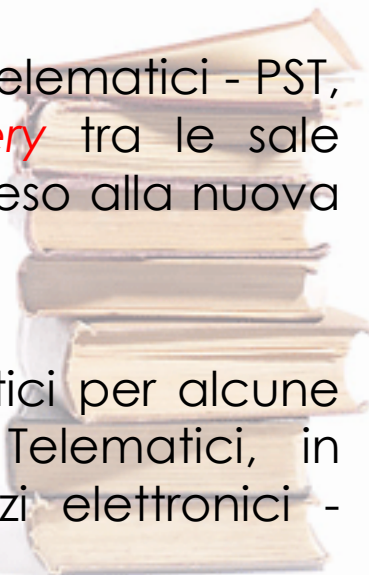
Internalizzazione server di posta

- L'Amministrazione ha stabilito di non aderire alla gara SPC bandita da Consip/AgID per i servizi di interoperabilità su piattaforma *cloud computing* (servizi erogati «a casa del fornitore») e di internalizzare i servizi di posta, compresa la piattaforma di posta elettronica certificata, utilizzata nell'ambito del processo civile telematico, anche in considerazione della attivazione delle comunicazioni elettroniche nel processo penale, prevista a decorrere dal 15 dicembre 2014
- Pende rilievo della Corte dei Conti al riguardo



Disaster recovery

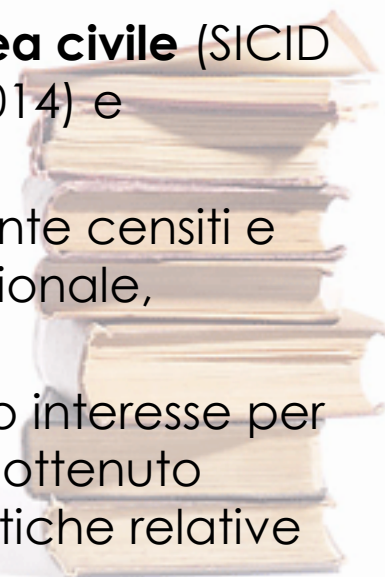
- Nel rispetto dell'Art. 50-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, DGSIA, in qualità di struttura tecnologica servente l'intera Amministrazione della giustizia, ha avviato la redazione dello Studio Tecnico di Fattibilità in materia di **continuità operativa**, al fine di individuare i servizi informatici critici per i quali prevedere un piano di continuità
- Per i sistemi centrali costituenti il Portale dei Servizi Telematici - PST, è stato realizzato un sistema di **disaster recovery** tra le sale nazionali di Roma e Napoli, che a regime sarà esteso alla nuova sala nazionale di Milano
- Il sistema costituisce una protezione da eventi critici per alcune componenti nazionali del Portale dei Servizi Telematici, in particolare per il Registro Generale degli indirizzi elettronici - ReGIndE



Datawarehouse

Principali funzioni

- consente elaborazioni finalizzate ad analisi granulare delle informazioni, da parte di utenti specializzati, in particolare della Direzione Generale di Statistica
- recepimento dei dati dai sistemi operazionali dell'**area civile** (SICID completato nel 2013, SIECIC completato nel luglio 2014) e amministrativi (Preorg)
- dati anonimi, accessibili solo ad utenti preventivamente censiti e autorizzati e per i dati di loro competenza (livello nazionale, distrettuale)
- Consiglio Superiore della Magistratura ha manifestato interesse per il sistema e per le sue funzionalità ed ha richiesto ed ottenuto apposite credenziali di accesso, per le ricerche statistiche relative ai propri fini istituzionali



Forniture hardware

Tra il 2012 e luglio 2014 sono stati acquistati complessivamente:

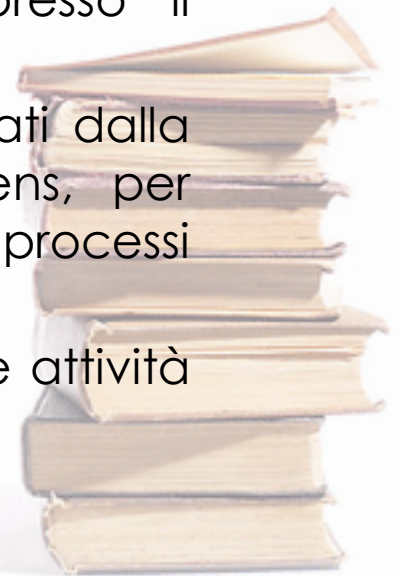
Pc portatili	5205
Pc fissi	20131
Monitor 22"	2245
Scanner	4777
Stampanti multifunzione	4533

*Quanto alle **postazioni fisse** degli utenti giustizia, tali forniture corrispondono al rinnovamento del **30%** circa dell'intero parco macchine e, quanto ai **portatili**, al **60%** circa*



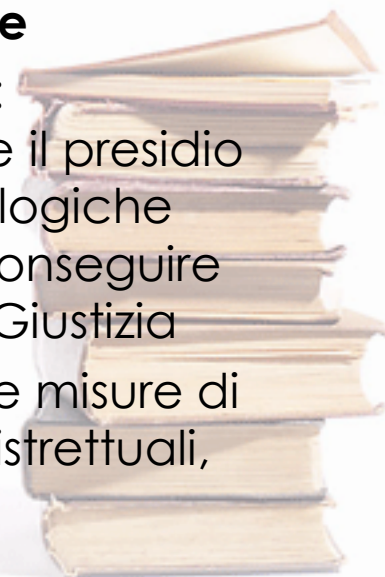
Attività internazionale

- Partecipazione, unitamente alla Corte di Cassazione, al gruppo di lavoro sulla Giustizia Elettronica Europea (*Working Party on e-Justice/e-Law*), istituito presso il Consiglio dell'Unione Europea
- Partecipazione attiva a numerosi progetti finanziati dalla Commissione Europea, quali e-Codex ed e-Sens, per l'interoperabilità dei sistemi giudiziari nei processi transfrontalieri
- Collaborazione con le altre aree del Ministero alle attività del Semestre di Presidenza dell'Unione Europea



Organizzazione interna

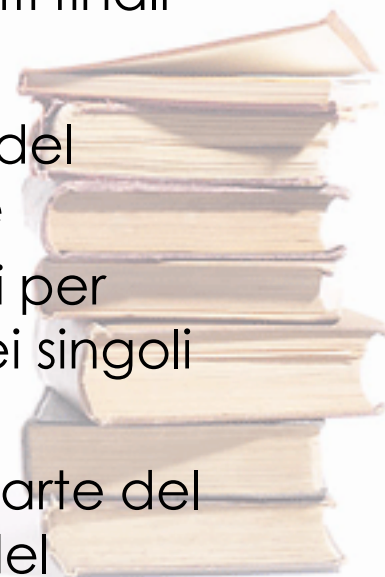
- Definizione di incarichi ed istituzione gruppi di lavoro (17 atti di gestione nel 2012, 20 nel 2013, 19 nel 2014)
- Interventi sull'organizzazione interna della DGSIA:
 - attenzione particolare dedicata al **settore penale**
 - riqualificazione del rapporto con le ditte esterne:
l'Amministrazione sta riassumendo gradualmente il presidio dei sistemi, inclusa la scelta di architetture tecnologiche parzialmente condivise tra civile e penale, per conseguire risparmi e semplificare il contesto informatico di Giustizia
 - obiettivo aggiuntivo, per il 2014, incremento delle misure di sicurezza sia per i centri nazionali, sia per quelli distrettuali, compatibilmente con le risorse disponibili



Comunicazione

Continua l'impegno al riguardo:

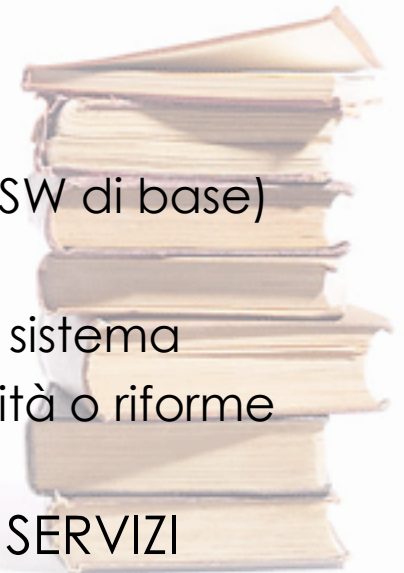
- favorita la comunicazione interna tra centro e territorio (CISIA) ed esterna (verso Uffici, Ordini Professionali, altre Istituzioni pubbliche e private), per assicurare:
 - conoscenza dei progetti nazionali
 - approccio attento alle esigenze degli utenti finali
- Cura dello stile di comunicazione: limitazione del linguaggio «tecnichese» e della lingua inglese
- Inserimento dei Magistrati Referenti Distrettuali per l'informatica e dei Magistrati di Riferimento dei singoli Uffici tra i destinatari delle note DGSIA
- Frequenti visite distrettuali e circondariali da parte del DGSIA, per incontrare gli Uffici, in occasione del dispiegamento di nuovi sistemi



Metodo per la diffusione dei sistemi informatici

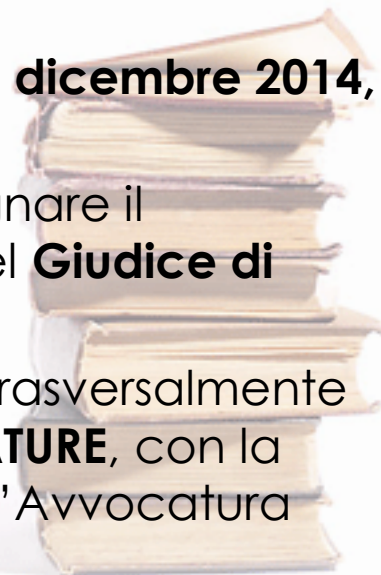
Oltre al presidio dello sviluppo del *software*:

- Verifica disponibilità macchine (*hardware* per le sale server e per le postazioni di lavoro)
- Installazione e configurazione del sistema
- Eventuale bonifica e migrazione dei dati da sistema precedentemente in uso
- Formazione degli utenti
- Supporto all'avvio (*training on the job*)
- Allestimento di servizi
 - Agli utenti (*call centre* o *help desk*)
 - Alle installazioni (specialisti di prodotto o del SW di base)
 - Alle applicazioni:
 - Modifiche correttive di «buchi» o errori di sistema
 - Modifiche evolutive per migliori funzionalità o riforme normative
- PROPENSIONE ALLA INTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI



Obiettivi da perseguire 2014/2015

- **CIVILE: SERVIZI TELEMATICI** PER LA CORTE DI CASSAZIONE e le CORTI D'APPELLO
- **PENALE: DIFFUSIONE DEI REGISTRI SICP-** SISTEMA INFORMATIVO DELLA COGNIZIONE PENALE, con conseguente ...
- **INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI AREA PENALE** e...
- **...CONSOLIDAMENTO DELLE SALE SERVER** (DA CIRCA 200 A 30 ENTRO L'AUTUNNO 2014)
- Preparazione degli Uffici penali alla scadenza del **15 dicembre 2014, obbligatorietà delle NOTIFICAZIONI elettroniche**
- **REVISIONE CIRCOSCRIZIONI GIUDIZIARIE:** accompagnare il cambiamento per la nuova geografia degli Uffici del **Giudice di Pace**
- Approfondimento sui temi del **processo telematico** trasversalmente a tutte le giurisdizioni, nel tavolo c.d. **INTERMAGISTRATURE**, con la Giustizia Amministrativa, Contabile, Tributaria e con l'Avvocatura Generale dello Stato



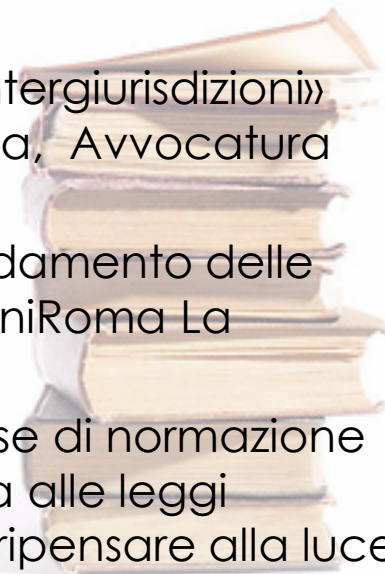
...nodi da sciogliere

- **Assistenza** gli Uffici giudiziari ed ai software dedicati ad utenti particolari
- Numerosità dei **dispiegamenti**, sia in ambito civile sia in quello penale
- **Ancora eccesso di progetti locali** non integrabili nel contesto nazionale
- Presidio delle risorse finanziarie (processi amministrativi lunghi e complessi)
- Presidio dei **contratti** e rapporto con i **fornitori**
- **Formazione dei magistrati** alle *Consolle*, civili e penali: per il civile, finora, sostenuta dalla DGSIA; coinvolgimento della Scuola Superiore della Magistratura per il futuro: dialogo già avviato



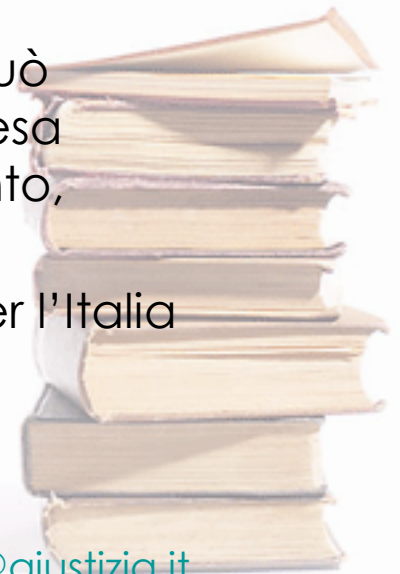
...punti di forza

- **Risorse umane:** disponibilità di dirigenti, tecnici, funzionari, contabili molto preparati e motivati, anche se non in numero adeguato per gestire tutto in autonomia
- **Interdisciplinarietà** fra cultura giuridica, tecnologica, organizzativa e del settore pubblico
- Esperienza di conduzione progetti maturata nel tempo
- Crescente orientamento all'utenza, quanto agli applicativi in corso di sviluppo
- Sensibilità per i vincoli normativi ed organizzativi dell'ambito giustizia e per le prerogative della giurisdizione
- Ricerca di valorizzazione e riuso in ambito *e-Justice* e «Intergiurisdizioni» (Corte dei Conti, Magistratura Amm.va, Mag.ra Tributaria, Avvocatura dello Stato)
- Approfondimento dei temi della **sicurezza** e del consolidamento delle infrastrutture, anche in dialogo con Università italiane (UniRoma La Sapienza, UniBologna, etc.)
- Consapevolezza della necessità di superare l'attuale fase di normazione per la giustizia informatica, frammentaria e giustapposta alle leggi esistenti, con normativa processuale civile e penale da ripensare alla luce della disponibilità di strumenti digitali



Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati

- Appartiene al Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi del Ministero della Giustizia
- E' servente verso tutto il Ministero della Giustizia; può ricevere indirizzi e indicazioni sull'impiego della spesa informatica dalla Conferenza dei Capi Dipartimento, convocata dal Ministro
- E' referente nazionale di giustizia verso Agenzia per l'Italia Digitale, per Indice Pubbliche Amm.ni, per i portali nazionali



daniela.intravaia@giustizia.it