



# IL PROGETTO PCT

## PER LE ESECUZIONI E I FALLIMENTI

---

*Il piano di e-government della giustizia civile prevede la realizzazione e la diffusione entro il 2010 del Processo Civile Telematico in tutto il territorio nazionale.*

*Lo stesso Piano prevede come aree di intervento prioritario:*

- *i decreti ingiuntivi;*
- *le esecuzioni individuali e concorsuali;*
- *le materie previdenziali.*

*Questo documento illustra le caratteristiche essenziali del sotto progetto relativo alle esecuzioni individuali e concorsuali. Informazioni ulteriori sono reperibili sul sito:*

*<http://www.processotelematico.giustizia.it>*

### **INDICE**

*Esecuzioni individuali e concorsuali*  
*Il software*  
*I cantieri*  
*I supporti alle attività dei cantieri*

## **LE ESECUZIONI INDIVIDUALI E CONCORSUALI**

Il sottoprogetto “*Esecuzioni individuali e concorsuali*” mira a realizzare e diffondere il Processo Civile Telematico nell’ambito delle esecuzioni e dei fallimenti.

Il sottoprogetto si muove su tre livelli di intervento:

- *il software;*
- *gli assetti organizzativi;*
- *il data entry.*

### **Il protocollo Ministero-ABI**

In ragione della rilevanza del progetto, a seguito di un apposito protocollo d’intesa siglato con il Ministero della Giustizia, l’Associazione Bancaria Italiana contribuisce a sostenere, attraverso un significativo impegno economico ed il coinvolgimento di suoi esperti nel comitato di Coordinamento, la realizzazione e la diffusione del progetto su 14 tribunali.

### **Il software**

Un nuovo unico software, il SIECIC, sostituisce aggiornandoli i precedenti software (SIEC e APC) fornendo numerose nuove funzioni ed utilità in logica PCT promuovendo cioè l’invio telematico degli atti nonché l’interrogazione a distanza delle diverse banche dati. L’architettura complessiva prevede l’interazione telematica attraverso il passaggio da un Punto di Accesso Certificato e l’utilizzo della firma digitale.

Net Service è la società incaricata della realizzazione del software.

### **Gli assetti organizzativi**

L’introduzione di una nuova tecnologia è un’occasione straordinaria per ripensare le tradizionali modalità di erogazione di un servizio. Il progetto prevede una ricognizione delle diverse prassi con cui vengono gestite concretamente le esecuzioni e i fallimenti nei diversi tribunali nonché la costituzione in ciascun tribunale di un “cantiere di lavoro” per valutare una eventuale riprogettazione dell’organizzazione degli uffici.

C.O. Gruppo srl è la società incaricata dell’analisi e dell’assistenza organizzativa.

### **Il data entry**

Al fine di rendere immediatamente utilizzabile il nuovo software il progetto prevede, per le esecuzioni immobiliari, un’attività di caricamento dei dati relativa a tutti i fascicoli in essere al momento dell’avvio del progetto in ciascun tribunale. Per non creare intralci e per non appesantire il lavoro delle cancellerie il caricamento dati viene effettuato da operatori esterni all’uopo formati.

Asteimmobili è la società incaricata del caricamento dati.

## **IL SOFTWARE**

Le applicazioni software utilizzate nei tribunali, nell'ambito delle esecuzioni civili, sono principalmente due: il SIECIC, il sistema informatizzato per la gestione dei registri di cancelleria, e la "console del magistrato".

Il SIECIC è un'applicazione web, realizzata in Java ed installata su macchine server a livello distrettuale, che permette al cancelliere di gestire tutte le informazioni relative ai procedimenti, dalle varie anagrafiche degli attori coinvolti (giudice, creditori, debitori, avvocati, curatori, delegati, beni, etc.) a tutti gli eventi procedurali che occorrono nella vita del singolo procedimento (udienze, vendite, deposito atti, provvedimenti del giudice, etc.); permette infine di estrapolare statistiche e ed effettuare le stampe previste.

In logica PCT, il SIECIC è corredato delle funzioni necessarie ad accettare gli atti in formato elettronico, depositati telematicamente da avvocati e ausiliari del giudice (es. curatori) nonché dai magistrati; ci saranno inoltre tutte le funzionalità per gestire l'invio telematico delle notifiche.

Il SIECIC è la fonte informativa principale per la "console del magistrato": questa recupera infatti i suoi dati dal registro di cancelleria per consentire al giudice di gestire il proprio ruolo e predisporre i provvedimenti in formato elettronico, evitando di reinserire i dati.

L'utente esterno, attraverso il proprio software, o tramite apposite maschere web (sistema PolisWeb), potrà consultare i dati del SIECIC e sincronizzare le informazioni del proprio gestionale con dati certificati e disponibili in tempo reale.

L'analisi dei requisiti per la costruzione del software è stata realizzata da un gruppo di lavoro nazionale composto da magistrati, dirigenti amministrativi e tecnici informatici del ministero coordinati dal dott. Pasquale Liccardo.

## **I CANTIERI**

L'adozione di un nuovo software (il SIECIC) in logica PCT, in ragione della sua forte carica innovativa, induce a ripensare gli attuali assetti organizzativi degli uffici interessati con particolare riferimento alla gestione delle transazioni telematiche tra i diversi attori organizzativi, interni ed esterni al tribunale, coinvolti nel processo.

La forte carica innovativa del progetto, unita alla necessità di gestire in tempo reale l'impatto dell'innovazione sulle attuali modalità di funzionamento del tribunale, suggerisce di aprire in ciascun tribunale un vero e proprio "**Cantiere di lavoro**" capace di governare il processo di cambiamento organizzativo e tecnologico fino al suo pieno consolidamento.<sup>1</sup>

La strutturazione di ciascun cantiere prevede:

- La costituzione del **Gruppo Guida**;
- La realizzazione del **Seminario di Presentazione**;
- La definizione del **Piano di Lavoro**.

### **Il Gruppo Guida**

E' composto da un numero ristretto di persone in rappresentanza delle diverse professioni coinvolte nel processo: magistrati, cancellieri, tecnici, avvocati, notai, curatori, periti.

E' presieduto dal Presidente del Tribunale o da un suo delegato.

Organizza il Seminario di Presentazione.

Definisce il Piano di Lavoro.

Gestisce, attraverso incontri periodici, tutti i problemi che derivano dalla realizzazione del Piano di Lavoro.

### **Il Seminario di Presentazione**

Rappresenta l'avvio ufficiale del progetto presso ciascun tribunale.

E' rivolto a tutti gli operatori che a vario titolo sono coinvolti nelle procedure esecutive individuali e concorsuali.

Presenta le caratteristiche essenziali del progetto e le implicazioni operative per ciascun interlocutore.

### **Il Piano di lavoro**

E' il prodotto finale del confronto tra i componenti del Gruppo Guida relativamente alle azioni concrete da intraprendere per la messa a regime ed il pieno funzionamento del PCT.

Contiene le indicazioni di massima per la eventuale ridefinizione degli assetti organizzativi.

Determina le variabili fondamentali sulla base delle quali costruire la carta dei servizi.

---

<sup>1</sup> nei tribunali in cui sono distinte le sezioni esecuzioni e fallimenti sarà necessario dar vita a due cantieri paralleli

## **I SUPPORTI ALLE ATTIVITÀ DEI CANTIERI**

Anche se la gestione del cantiere spetta in primo luogo al Gruppo Guida, sotto responsabilità del suo Presidente, il progetto prevede una serie di supporti esterni volti a facilitare la realizzazione del progetto stesso. I diversi supporti sono attivabili a richiesta del Gruppo Guida in ragione di quanto previsto dal Piano di Lavoro. L'insieme dei supporti può essere sintetizzato in tre categorie fondamentali:

- *la documentazione di base,*
- *la formazione,*
- *l'assistenza.*

### **La documentazione di base**

A ciascun cantiere sarà messo a disposizione, oltre al manuale operativo del software, il report finale dell'analisi organizzativa condotta sull'attuale modalità di gestione delle procedure esecutive individuali e concorsuali.

Per le esecuzioni sarà disponibile la "Griglia delle operations" che con gran dettaglio descrive le prassi comportamentali di 14 tribunali relativamente alle diverse fasi della procedura.

### **La formazione**

Oltre alla formazione *on the job*, che si realizza attraverso il confronto costante del gruppo guida con i diversi operatori, sono previsti momenti di formazione "classica" con riferimento ai seguenti temi:

- l'utilizzo del SIECIC in logica PCT;
- il management dei servizi;
- il management del tribunale e/o della sezione;
- il *change management*.

### **L'assistenza**

Tanto sul versante informatico che su quello organizzativo è prevista l'assistenza delle due società che stanno realizzando il progetto: Net Service per lo sviluppo del software, C.O. Gruppo per la parte organizzativa, Biometrika per il supporto informatico al Ministero.

L'assistenza si concretizza nella funzione di facilitazione dei lavori del Gruppo Guida da parte degli esperti di *change management* di C.O. Gruppo nonché nella funzione di help desk informatico da parte degli esperti di Net Service.