



**Ministero della Giustizia**

**Dipartimento Organizzazione Giudiziaria**

**Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati**

**Servizi telematici in ambito civile  
al novembre 2013**

**area civile**

# I principali servizi telematici

- a. Consultazione dei registri
  - b. Comunicazioni elettroniche
  - c. Pagamenti *on-line*
  - d. Depositi telematici
- (c.d. PCT-Processo Civile Telematico)

Sono disponibili attraverso il *Portale dei Servizi Telematici*,

<http://pst.giustizia.it/PST/>

Seguono i dati sulle attivazioni con piena efficacia legale  
(con decreti d.g.s.i.a. emessi ex art. 35 D.M. 44/2011)

# Uffici attivati a novembre 2013

SERVIZIO TELEMATICO	UFFICI GIUDIZIARI	COPERTI/TOTALE	DA FARE...
<b>Consultazione del fascicolo via web:</b> <b>Cognizione</b>  <b>Esecuzioni/Fallimenti</b>	<b>Corti di Appello</b> <b>Tribunali</b> <b>Giudici di Pace (ex circondariali)</b>  <b>Tribunali</b>	<b>29/29</b> <b>140/140</b>  <b>165/165</b>  <b>140/140</b>	
<b>Comunicazioni telematiche:</b>  <b>Pagamenti telematici:</b>	<b>Corti Appello</b> <b>Tribunali</b>  <b>Corti Appello</b> <b>Tribunali</b>	<b>29/29</b> <b>140/140</b>  <b>29/29</b> <b>140/140</b>	
<b>Depositi telematici di parte (PCT):</b>	<b>Complessivamente</b> <b>Corti Appello</b> <b>Tribunali</b>	<b>94/169</b> <b>8/29</b> <b>86/140</b>	<b>75</b> <b>21</b> <b>54</b>
<i>decreti ingiuntivi</i>	<b>Tribunali</b>	<b>85/140</b>	<b>55</b>
<i>memorie ed altri atti endoprocessuali</i>	<b>Corti Appello</b> <b>Tribunali</b>	<b>8/29</b> <b>51/140</b>	<b>21</b> <b>89</b>
<i>in materia di Esecuzioni immobiliari</i> <i>« « « Fallimenti</i>	<b>Tribunali</b> <b>Tribunali</b>	<b>45/140</b> <b>37/140</b>	<b>95</b> <b>103</b>

# Diffusione dei servizi telematici 2011 – 2013 (1)

## Servizi di Consultazione

Tipologie di accesso ai fascicoli	Fine 2011	Fine 2012	Novembre 2013
Cognizione	29/29 Corti Appello	29/29 Corti Appello	29/29 Corti Appello
	165/165 Tribunali	165/165 Tribunali	140/140 Tribunali
Esecuzioni e Fallimenti	78 /165	165/165	140/140 Tribunali
Giudici di Pace (compresi ex circondariali)	//	140/140	165/165

## Servizi di Comunicazione

Norma di riferimento	Fine 2011	Fine 2012	Novembre 2013
Art. 51 L. 133/2008 (ante modif. ex lege 24/2010)	25	39	47
Art. 136 c.p.c.	//	155	122
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>194</b>	<b>169</b>

# Diffusione dei servizi telematici 2011 – 2013 (2)

Servizi di deposito atti	Fine 2011	Fine 2012	Novembre 2013
Decreti Ingiuntivi	34/165	54/165	87/140
Esecuzioni/Fallimentare	32/165	47/165	47/140
Atti endoproc. Tribunali	5/165	24/165	53/140
Atti endoproc. Corti	-	-	7/29

Servizi di pagamento	Fine 2011	Fine 2012	Nov. 2013
Pagamenti Telematici	5/194	65/194	169/ 169

Servizi abilitati	Fine 2011	Fine 2012	Novembre 2013
Consultazione	100%	100%	100%
Comunicazione	12%	77%	100%
Depositi	22%	33%	55%
Pagamenti	22%	34%	100%

# Consultazione telematica

**per tutti gli Uffici:**

- Corti d'Appello
- Tribunali
- Uffici del Giudici di Pace  
(sedi circondariali)

**da n. 368.000  
professionisti registrati**

consultazione anonima anche  
via **App mobile** per iPhone/iPad e Android  
ad oggi, **n. 90.000 download**

**Dati in tempo reale** per Corti d'appello e Tribunali



# Consultazione telematica tramite Punto di Accesso, Software House, Portale Servizi Telematici del Ministero (PST)

## Tutti gli uffici:

- Corti d'Appello
- Tribunali
- Uffici del Giudici di Pace (sedi circondariali)

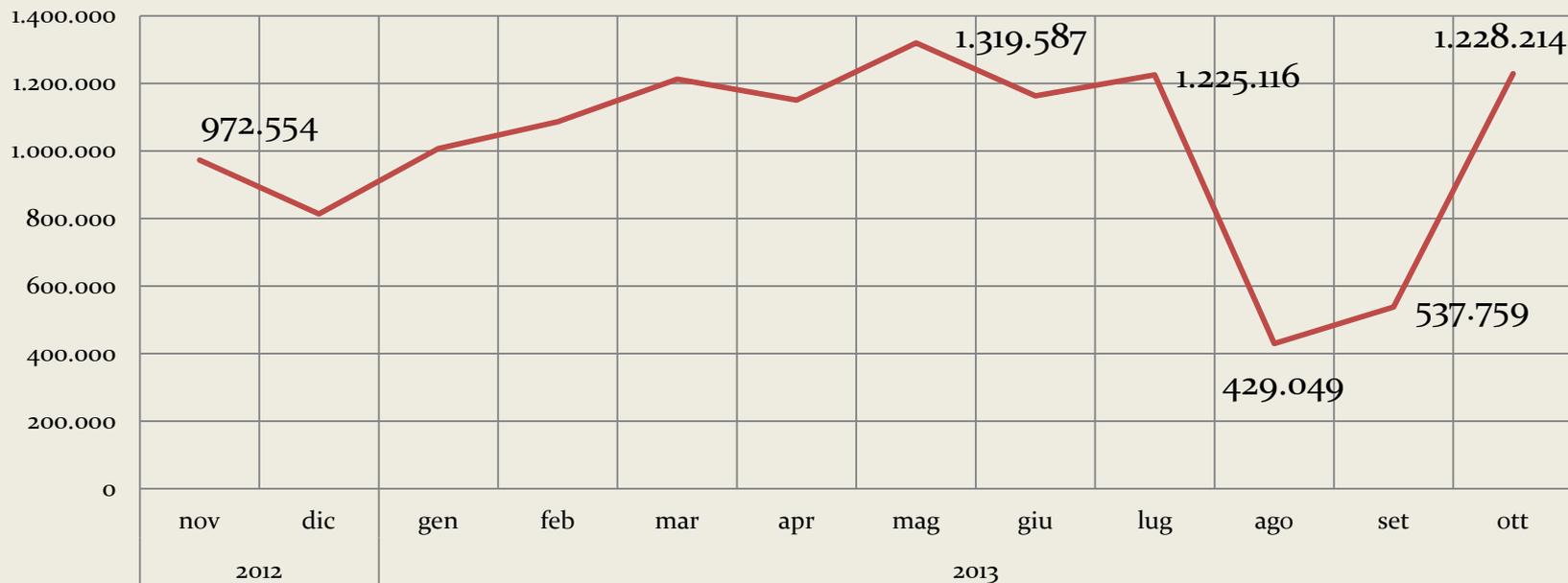
	Accessi PST	Totale
<b>Settimana 12 (dal 18 al 22 marzo 2013)</b>	<b>2.549.170,00</b>	<b>6.315.471,00</b>
<b>Settimana 21 (dal 20 al 24 maggio 2013)</b>	<b>3.590.490,00</b>	<b>7.761.471,00</b>
<b>Settimana 26 (dal 24 al 28 giugno 2013)</b>	<b>3.167.351,00</b>	<b>7.811.026,00</b>
<b>Settimana 27 (dal 1 al 5 luglio 2013)</b>	<b>3.281.149,00</b>	<b>7.884.600,00</b>
<b>Settimana 36 (dal 2 al 6 settembre 2013)</b>	<b>2.288.047,00</b>	<b>6.439.049,00</b>
<b>Settimana 38 (dal 16 al 20 settembre 2013)</b>	<b>3.450.210,00</b>	<b>7.820.259,00</b>
<b>Settimana 39 (dal 23 al 27 settembre 2013)</b>	<b>3.794.022,00</b>	<b>8.649.825,00</b>
<b>Settimana 41 (dal 7 al 11 ottobre 2013)</b>	<b>3.783.184,00</b>	<b>9.252.580,00</b>
<b>Settimana 42 (dal 14 al 18 ottobre 2013)</b>	<b>3.435.931,00</b>	<b>8.001.285,00</b>
<b>Settimana 44 (dal 28 al 1 novembre 2013)</b>	<b>3.098.688,00</b>	<b>6.277.768,00</b>

# Comunicazioni telematiche *effettivamente consegnate in un anno*

Diffusione: presso tutti i Tribunali e Corti d'Appello

**In media, 1.012.000 al mese**

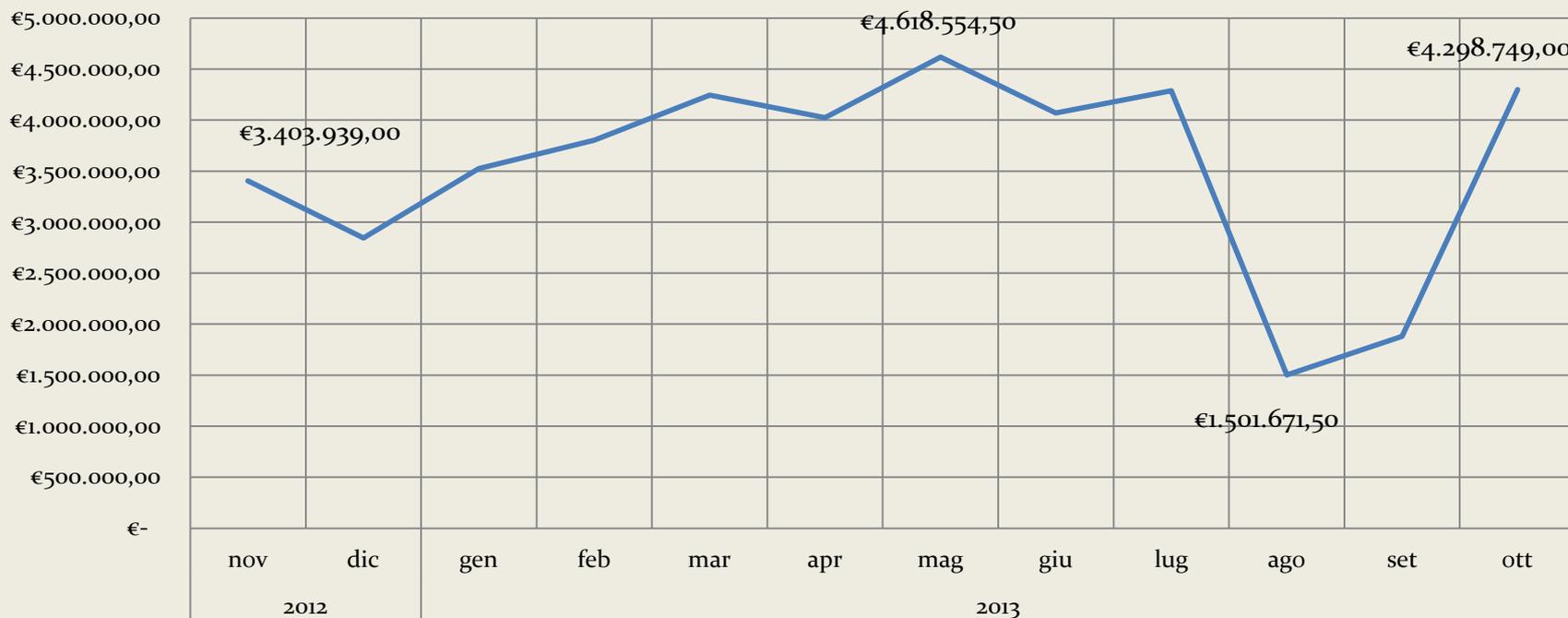
## Comunicazioni consegnate



L'obbligatorietà è stata introdotta dal 18/2/2013 (d.l. 179/2012)

# Comunicazioni telematiche: Risparmio stimato

## Risparmio stimato



**Totale risparmio stimato (ultimi 12 mesi): € 42.501.858**

**= circa la metà della spesa informatica per la giustizia nel 2012**

In media, € 3.541.821 al mese. Calcolo effettuato sul costo medio ipotetico di € 7,00 a comunicaz. tradizionale tramite ufficiali giudiziari, **prudenzialmente** moltiplicato per la **metà** delle comunicaz.elettron. effettuate

Distretto	Attivi	Totale	%
Ancona	6	6	100%
Bari	2	3	67%
Bologna	9	9	100%
Brescia	4	4	100%
<b>Cagliari</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>
Caltanissetta	1	3	33%
Campobasso	1	3	33%
Catania	4	4	100%
<b>Catanzaro</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>
Firenze	6	9	67%
Genova	5	5	100%
L'Aquila	7	8	100%
<b>Lecce</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Messina	3	3	100%
Milano	9	9	100%
Napoli	1	7	14%
Palermo	6	6	100%
Perugia	3	3	100%
Potenza	1	3	33%
<b>Reggio Calabria</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Roma	3	9	33%
<b>Salerno</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Torino	10	10	100%
Trento	1	3	33%
Trieste	2	4	50%
Venezia	2	7	43%
<b>TOTALE</b>	<b>86</b>	<b>140</b>	<b>61%</b>

## Diffusione PCT

Tribunali attivi  
per distretto  
a novembre 2013  
*Tutti i servizi*

In rosso, i distretti  
che non risultano  
disporre di alcuna  
attivazione di  
servizi di deposito  
telematico con  
valore legale

Distretto	Attivi	Totale	%
Ancona	6	6	100%
Bari	2	3	67%
Bologna	9	9	100%
Brescia	4	4	100%
Cagliari	0	6	0%
Caltanissetta	1	3	33%
Campobasso	1	3	33%
Catania	4	4	100%
Catanzaro	0	7	0%
Firenze	5	9	56%
Genova	5	5	100%
L'Aquila	7	8	88%
Lecce	0	3	0%
Messina	3	3	100%
Milano	9	9	100%
Napoli	1	7	14%
Palermo	6	6	100%
Perugia	3	3	100%
Potenza	1	3	33%
Reggio Calabria	0	3	0%
Roma	3	9	33%
Salerno	0	3	0%
Torino	10	10	100%
Trento	1	3	33%
Trieste	2	4	50%
Venezia	2	7	29%
<b>TOTALE</b>	<b>85</b>	<b>140</b>	<b>61%</b>

## Diffusione PCT

Tribunali attivi  
per distretto  
a novembre 2013  
*Rito monitorio*

In verde, i distretti  
completati

# Diffusione PCT

Tribunali attivi  
per distretto  
a novembre 2013  
*Deposito atti  
endoprocessuali*

Distretto	Attivi	Totale	%
Ancona	5	6	83%
Bari	2	3	67%
Bologna	4	9	67%
Brescia	0	4	0%
Cagliari	0	6	0%
Campobasso	1	3	33%
<b>Catania</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
Catanzaro	0	7	0%
Firenze	6	9	67%
<b>Genova</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
L'Aquila	4	8	75%
Lecce	0	3	0%
Messina	2	3	67%
Milano	2	9	22%
Napoli	1	7	14%
Palermo	1	6	17%
Perugia	1	3	33%
Potenza	1	3	33%
Reggio Calabria	0	3	0%
Roma	3	9	33%
Salerno	0	3	0%
Torino	9	10	60%
Trento	0	3	0%
Trieste	0	4	0%
Venezia	0	7	0%
<b>TOTALE</b>	<b>51</b>	<b>140</b>	<b>36%</b>

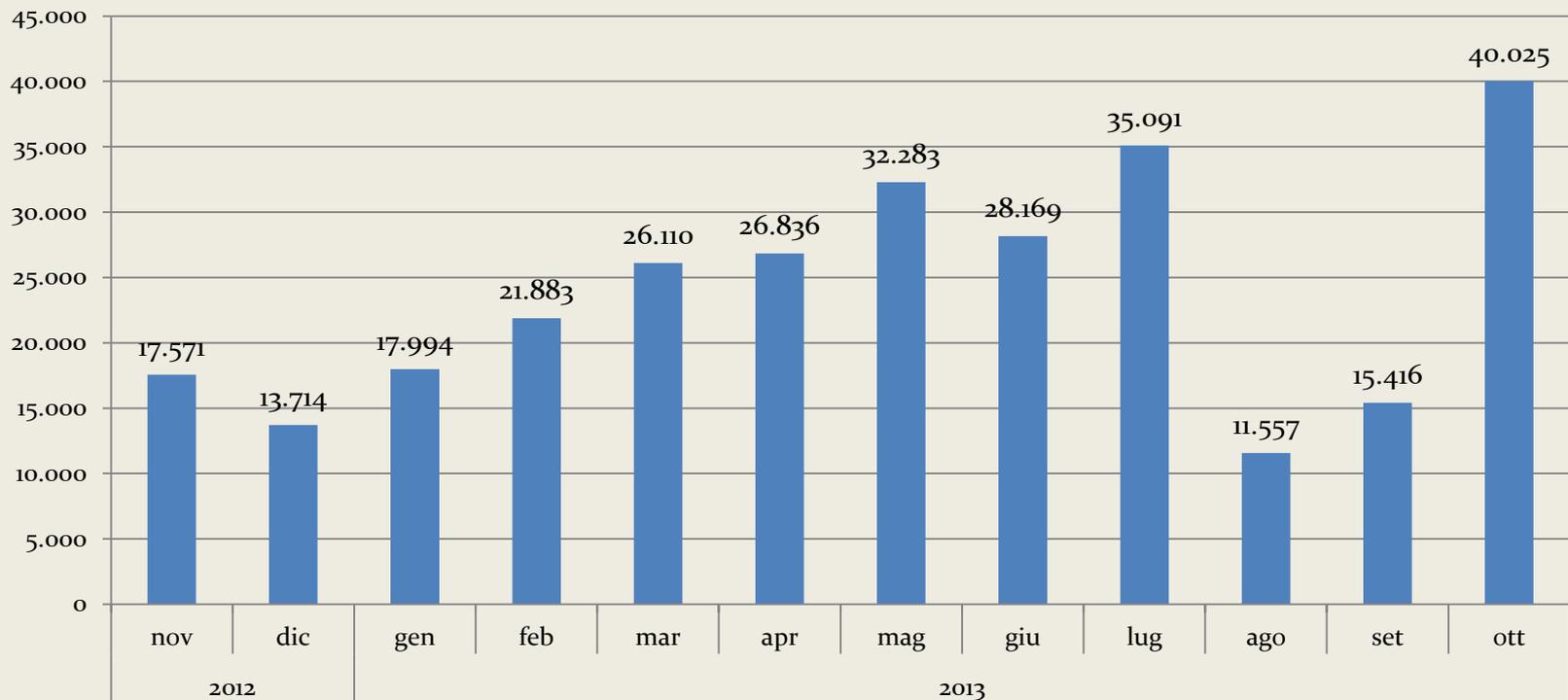
In verde, i distretti  
completati

# Depositi Telematici di *atti da parte degli avvocati* da ottobre 2012 a ottobre 2013

In 12 mesi: **286.649**

Media mensile: **23.887**

Ottobre 2013: oltre il **doppio** rispetto ad ottobre 2012



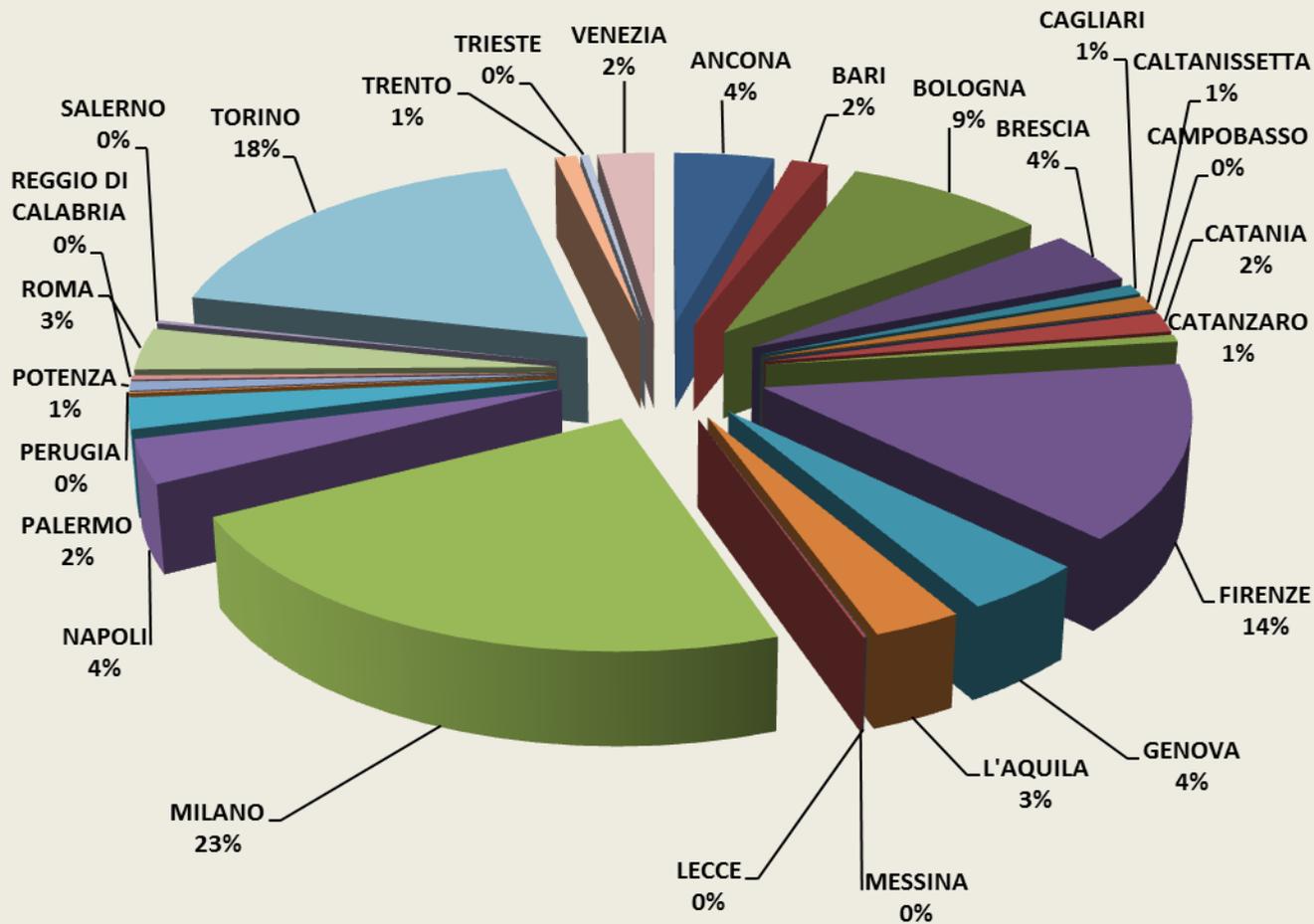
Depositi Telematici  
di *atti da parte  
degli avvocati*  
da ottobre 2013 ad  
ottobre 2013  
Distribuzione  
geografica  
in percentuale

Distretto	Totale		%
ANCONA	10069		3,3%
BARI	574		0,2%
BOLOGNA	45627		14,9%
BRESCIA	8828		2,9%
CAGLIARI	2		0,0%
CALTANISSETTA	11		0,0%
CAMPOBASSO	170		0,1%
CATANIA	1459		0,5%
CATANZARO	2		0,0%
FIRENZE	14399		4,7%
GENOVA	4553		1,5%
L'AQUILA	5956		1,9%
LECCE	146		0,0%
MESSINA	59		0,0%
MILANO	127618		41,7%
NAPOLI	2099		0,7%
PALERMO	870		0,3%
PERUGIA	546		0,2%
POTENZA	101		0,0%
REGGIO DI CALABRIA	102		0,0%
ROMA	16787		5,5%
SALERNO	31		0,0%
TORINO	58011		18,9%
TRENTO	809		0,3%
TRIESTE	297		0,1%
VENEZIA	7278		2,4%
	306404		100,0%

# Depositi telematici di *provvedimenti da parte dei magistrati* dal 1° gennaio 2013 al 10 novembre 2013:

n. **517.486**= sentenze, ordin, decreti e verbali ud.

Distretto	Deposti Magistrati
ANCONA	22.264
BARI	8.291
BOLOGNA	45.520
BRESCIA	21.949
CAGLIARI	4.259
CALTANISSETTA	5.953
CAMPOBASSO	103
CATANIA	8.156
CATANZARO	3.061
FIRENZE	73.441
GENOVA	21.554
L'AQUILA	15.519
LECCE	109
MESSINA	453
MILANO	118.990
NAPOLI	18.301
PALERMO	12.918
PERUGIA	544
POTENZA	3.833
REGGIO DI CALABRIA	1.820
ROMA	17.493
SALERNO	1.346
TORINO	92.265
TRENTO	4.801
TRIESTE	1.955
VENEZIA	12.588
<b>TOTALE</b>	<b>517.486</b>

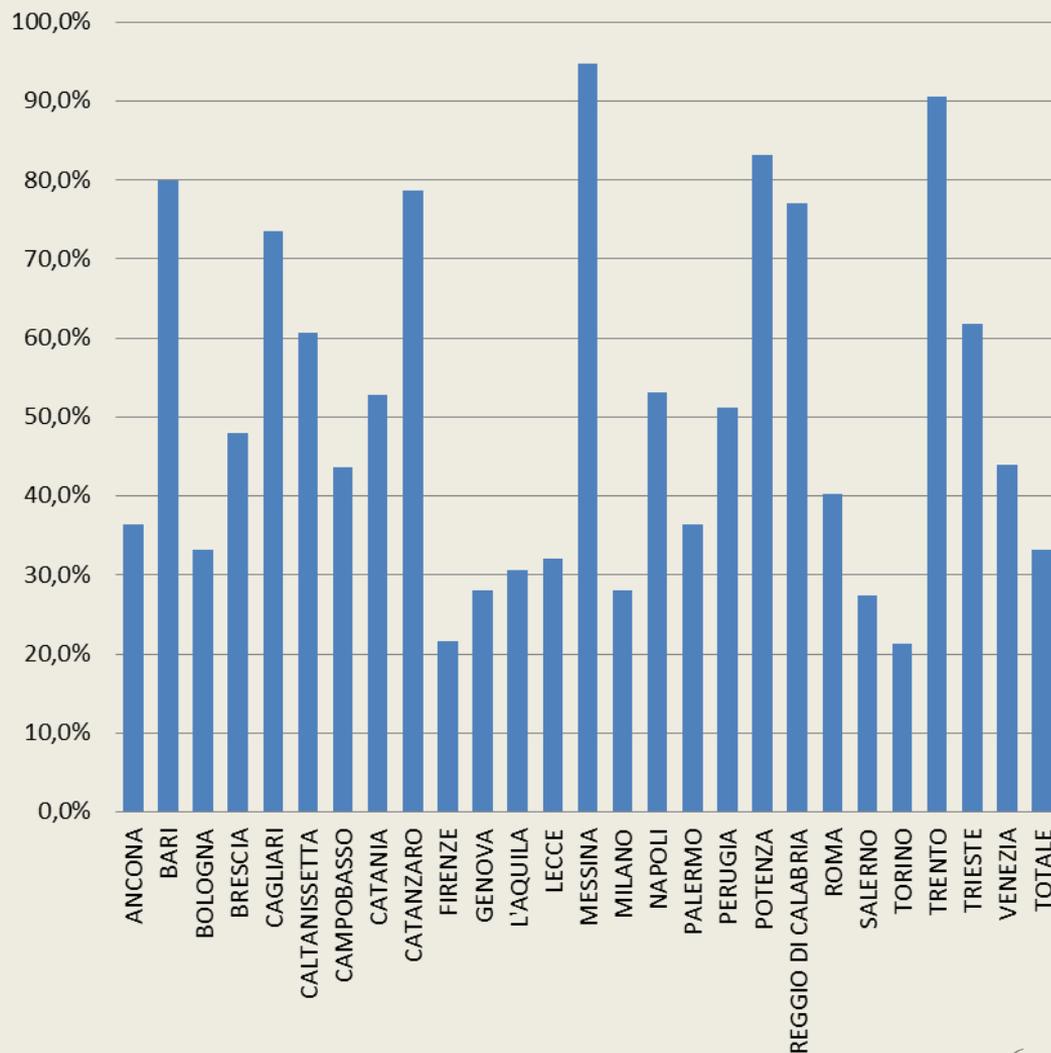


# Incremento depositi di provvedimenti dei magistrati

Confronto periodo 1 Gennaio - 30 Aprile 2013 e

1 Maggio - 10 Novembre 2013

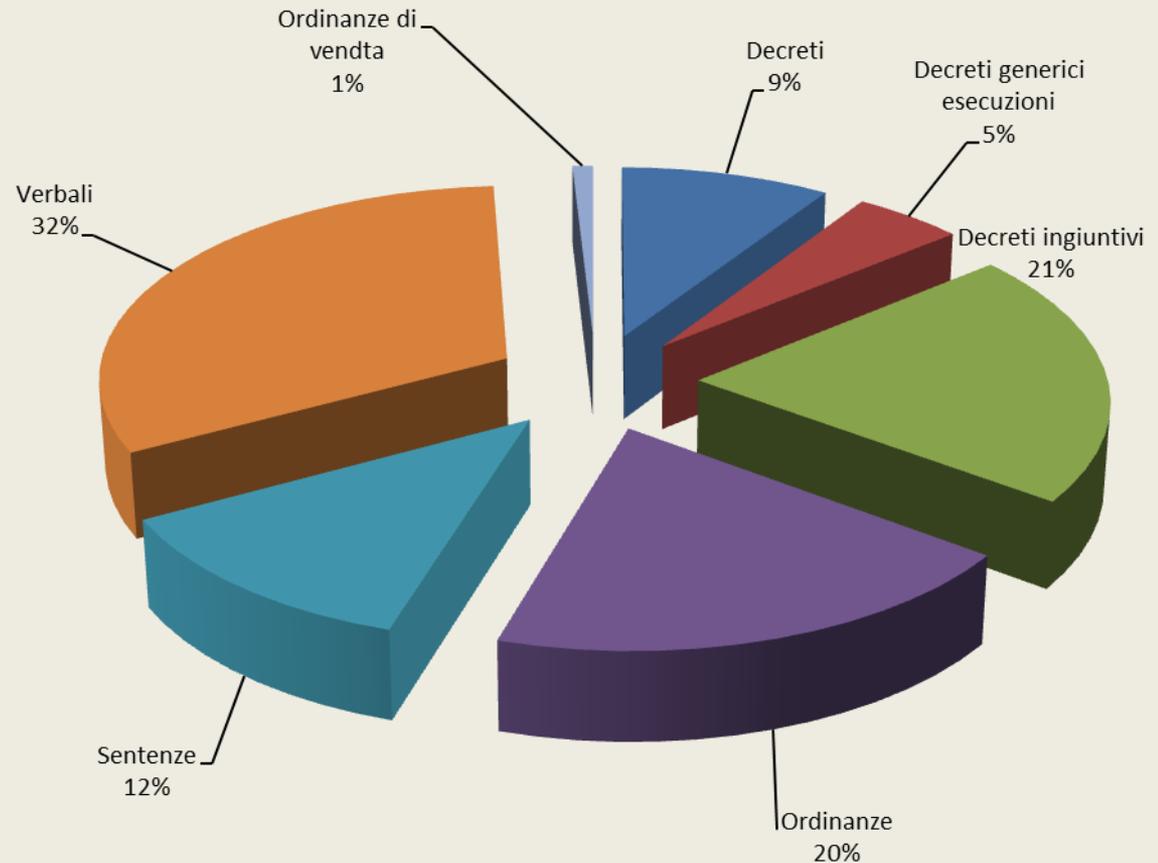
Distretto	Gennaio - Aprile	Maggio - 10 Novembre	Incr. %
ANCONA	7.081	15.183	36,4%
BARI	829	7.462	80,0%
BOLOGNA	15.206	30.314	33,2%
BRESCIA	5.703	16.246	48,0%
CAGLIARI	564	3.695	73,5%
CALTANISSETTA	1.169	4.784	60,7%
CAMPOBASSO	29	74	43,7%
CATANIA	1.927	6.229	52,7%
CATANZARO	326	2.735	78,7%
FIRENZE	28.786	44.655	21,6%
GENOVA	7.759	13.795	28,0%
L'AQUILA	5.386	10.133	30,6%
LECCE	37	72	32,1%
MESSINA	12	441	94,7%
MILANO	42.846	76.144	28,0%
NAPOLI	4.289	14.012	53,1%
PALERMO	4.107	8.811	36,4%
PERUGIA	133	411	51,1%
POTENZA	324	3.509	83,1%
REGGIO DI CALABRIA	209	1.611	77,0%
ROMA	5.233	12.260	40,2%
SALERNO	489	857	27,3%
TORINO	36.327	55.938	21,3%
TRENTO	226	4.575	90,6%
TRIESTE	374	1.581	61,7%
VENEZIA	3.533	9.055	43,9%
TOTALE	172.904	344.582	33,2%



# Depositi di provvedimenti dei magistrati

## Tipo di Atto

Tipo di Atto	Totale
Decreti	47.517
Decreti generici esecuzione	24.990
Decreti ingiuntivi	109.431
Ordinanze	101.182
Sentenze	63.860
Verbali	165.852
Ordinanze di vendita	4.654
<b>TOTALE</b>	<b>517.486</b>



Totale Sentenze 63.860 : 1600 magistrati  
utenti di consolle = 40 sentenze ciascuno